

De: Ivete Lima [ivete.lima@pbti.com.br]
Enviado em: quinta-feira, 1 de dezembro de 2016 18:17
Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações
Cc: Giancarlo Soares
Assunto: Solicitação de esclarecimentos pregão SRP 80/2016

Sinalizador de acompanhamento: Acompanhar
Status do sinalizador: Sinalizada

Categorias: AGUARDANDO RESPOSTA DO SETOR REQUISITANTE

Prezados,

Solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Referente ao requisito 7.11.1 do Anexo IV do documento 201600080 - SRP - ME - Solução de Gerenciamento de Serviços de TI é descrito o cálculo de requisitos que poderão ser customizados, sendo que a quantidade de itens customizados não poderá ultrapassar 15 % para cada etapa. Solicitamos a quantidade exata de requisitos a serem implantados em cada etapa?
2. Referente ao requisito 5.2 item e) do Anexo IV do documento 201600080 - SRP - ME - Solução de Gerenciamento de Serviços de TI – Entendemos que a comprovação de requisitos através de documentação do software deverá ser para a planilha ANEXO_I__Requisitos_Tecnicos_Funcionais_34, está correto nosso entendimento?
3. Referente ao requisito 4.5 do ANEXO_III__REQUISITOS_DE_SEGURANCA_DA_INFORMACAO_V4 – Requer a possibilidade de integração com solução de controle remoto de terceiros. Quais são estas soluções e qual o protocolo utilizado para a integração?
4. Referente ao requisito 8.6 do ANEXO_III__REQUISITOS_DE_SEGURANCA_DA_INFORMACAO_V4 – Quanto a exportação dos dados para uma solução de correlacionamento de eventos de segurança externa, solicitamos esclarecimento sobre qual tipo de informação será exportada.
5. Referente ao requisito 3 do ANEXO_IV__REQUISITOS_DE_DOCUMENTACAO_enviado – Qual o prazo para entrega de cada um dos documentos (Manual de Produção, Sistema, Usuário e Plano de Contingência , Recuperação e Backup) ?
6. Referente ao requisito 7 do ANEXO_V__REQUISITOS_DE_TREINAMENTO_enviado – Quais serão os critérios para avaliação dos treinamentos?
7. Referente ao requisito 1.2.1 do ANEXO_VI__AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 – A solução deverá ter compatibilidade com Windows XP, porém, esta plataforma não possui mais suporte do fabricante (<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>). Entendemos que o suporte nesta plataforma fica limitada, uma vez que o próprio fabricante já descontinuou esta versão de SO. Podemos desconsiderar este requisito?

8. Referente ao requisito 1.8 do ANEXO_VI___AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - Entendemos que uma das formas de integração com a solução de monitoramento poderá ser via e.mail, está correto nosso entendimento?
9. Referente ao requisito 2.1 do ANEXO_VI___AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - Como será a arquitetura física para instalação dos diversos ambientes quanto a quantidade de servidores, recursos e contingência?
10. Referente ao requisito 4.2.1 do ANEXO_VI___AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - É solicitado suporte a base de dados Oracle 12g ou superior. Entendemos que quando algum módulo da solução ofertada possuir base de dados embutida diferente de Oracle, não acarretará nenhum impacto ao Contratante, desde que o suporte e dimensionamento sejam de responsabilidade da Contratada, está correto nosso entendimento?
11. Referente a planilha para formulação de preços do ANEXO II do Edital - Podemos considerar para os itens 1,2,3 que as licenças serão nomeadas, ou seja, uma licença para cada usuário?
12. Referente ao item 5.3.1 do ANEXO_X___ESPECIFICACAO_TECNICA_V5 – Solicitamos esclarecimentos sobre quais processos deverão ser configurados nesta etapa?
13. Referente ao item 5.3.1.4 ANEXO_X___ESPECIFICACAO_TECNICA_V5 – Solicitamos esclarecimentos quais serão as interfaces exigidas?

Att,

Ivete de Lima e Silva



Sua Parceira em Tecnologia da Informação

Gerente Comercial
Ivete.lima@pbt.com.br
+ 55 31-40 4000 fax
+ 55 9587-0105 móvel
www.pbt.com.br